

Beste collega vervoerders,

Graag updaten we jullie over het gesprek wat heeft plaatsgevonden met ECT afgelopen donderdag, 18-12-2025. In ruim 3 uur hebben we onze uitdagingen en 'pijnpunten' besproken.

We zien dit 1<sup>e</sup> gesprek namens alle betrokken vervoerders als vertrekpunt en hebben afgesproken medio januari opnieuw om tafel te gaan om de besproken concreet te maken en waar mogelijk ook op een tijdlijn te zetten.

### **DOEL**

Het doel van het eerste gesprek was om in gesprek te raken met ECT namens ons als 'verenigde vervoerders' en de bereidwilligheid van ECT te verkennen om te komen tot (ook quick win) oplossingen. Daarnaast ook om als serieuze partij te worden gezien naast de Alliantie Zeecontainervervoerders (AZV/TLN) die de belangen dient te behartigen van de vervoerders.

We zijn van mening dat ons geluid wordt gehoord, hoewel ECT ook aangaf dat AZV in eerste instantie hun gebruikelijke gesprekspartner is.

### **SPEERPUNTEN**

Concreet hebben we besproken wat de mogelijkheden zijn op korte, midden en langere termijn op basis van alle punten en aanbevelingen welke we namens een ieder hebben aangeboden. Hierbij een opsomming van enkele besproken onderwerpen;

- we gaan voor oplossingen en niet meer maanden of zelfs jarenlang overleggen,
- vervoerders verenigen zich anders dan buiten de huidige structuur om oplossingen te forceren,
- 5 kwartier zou voldoende moeten kunnen zijn om een container te halen, brengen of wisselen,
- er moet een snelle oplossing komen voor de lege container problematiek en de daarbij horende wachttijden,
- de actiebereidheid onder vervoerders groeit in snel tempo, zeker als er niet snel duidelijke verbeteringen komen.

### **VOORGESTELDE VERBETERINGEN VANUIT ECT**

We merken dat ECT wel verbeteringen wil doorvoeren maar tevens ook probeert om de pijnpunten te weerleggen. Daarom gaan we deze ook in het vervolgesprek concreet op een tijdlijn zetten zodat er perspectief komt.

Enkele van de voorstellen zijn;

- Versneld aannemen van meer operationeel personeel naar beschikbare opleidingscapaciteit,
- Vergroten van truckbuffer, we hebben heel duidelijk aangegeven dat dit voor ons geen oplossing is,
- Ect gaat snel bekijken of er een shortcut gemaakt kan worden voor trucks met een plat chassis, niet meer aansluiten in de rij,

- Aanpassing van algoritme voor beter inzicht in drukke blokkengroepen en doorstroming,
- Vervanging van het TOS (Terminal Operating System) per 17-01-2026, dit zal leiden tot minder verstoringen,
- Limiteren van empty boekingen waardoor de stacks het volume aankunnen, geen directe oplossing voor ons maar voorkomt wel onnodige wachttijden,
- Uitbreiding van stackcapaciteit, meer spreiding op de drukke blokkengroepen,
- Per 1 januari meer data beschikbaar via portbase als bijvoorbeeld verwacht losmoment van de container,
- Als terminals dichtgaan voor empty's dan vooraf een plan B, altijd plat kunnen maken ergens,
- Altijd een operator beschikbaar via de intercom op een fatsoenlijke manier,
- Aanpassen van de lanes voor betere toegang en mogelijkheden van LZV's,
- Betere communicatie via MyTerminal en directe actie voor auto's op wachtplaats en terminal, niet meer langs gebouw 5,
- Betere voorzieningen voor chauffeurs als sanitaire voorzieningen en mogelijkheid tot het verkrijgen van eten/drinken (gepland voor afronding Q2),

## **VERVOLG**

Met ECT spraken we af om medio januari opnieuw om tafel te gaan om verder te verdiepen en vooral ook te kijken naar snelle oplossingen. Sommige hiervan, gestaafd door praktijkvoorbeelden, zijn in onze optiek snel te realiseren.

Daarnaast heeft Ect onze actiepunten overhandigd gekregen en hiermee huiswerk voor de volgende vergadering. Hun moeten deze natuurlijk bekijken voordat ze er een antwoordt op kunnen geven.

We gaan een uitnodiging sturen aan Evergreen (en andere rederijen), om zo snel mogelijk in gesprek te gaan omtrent de lege containerproblematiek. Tevens zullen we ook de business manager road van het Havenbedrijf uitnodigen om aan te sluiten.

Uiteraard houden we jullie op de hoogte en is alle input van harte welkom.